

アンケート結果【さくらんぼ園単独通園】

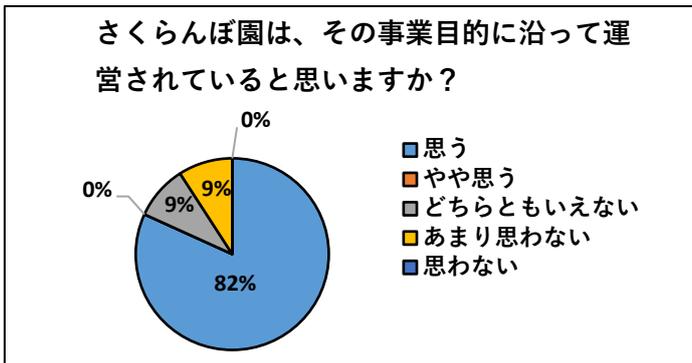
(配布数：31、回収数：11、回収率：35%)

実施期間 令和6年1月9日～令和6年1月29日

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

全般的に、多くの方から「十分・やや十分」「思う・やや思う」というご回答をいただいておりますが、事業目的に沿った運営や事業に関する説明など、ほとんどの設問において十分でないとの回答がありましたので、回答を真摯に受け止め、更なる改善に努めてまいります。

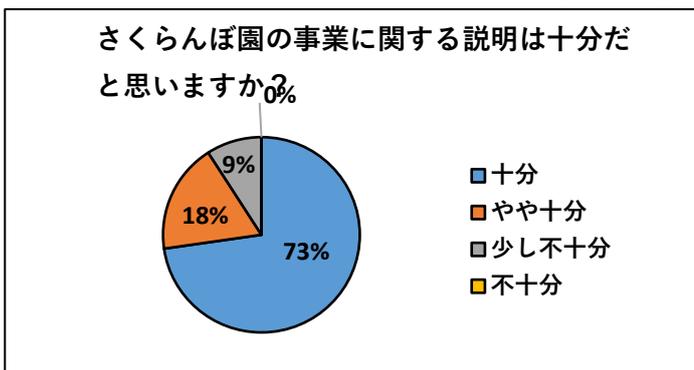
問1 さくらんぼ園は、その事業目的に沿って運営されていると思いますか？



思う	9
やや思う	0
どちらともいえない	1
あまり思わない	1
思わない	0

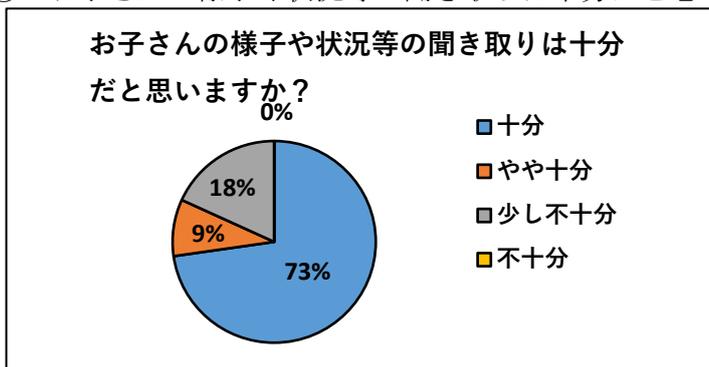
問2 さくらんぼ園の利用開始にあたっての説明等についてうかがいます。

① さくらんぼ園の事業に関する説明は十分だと思いますか？



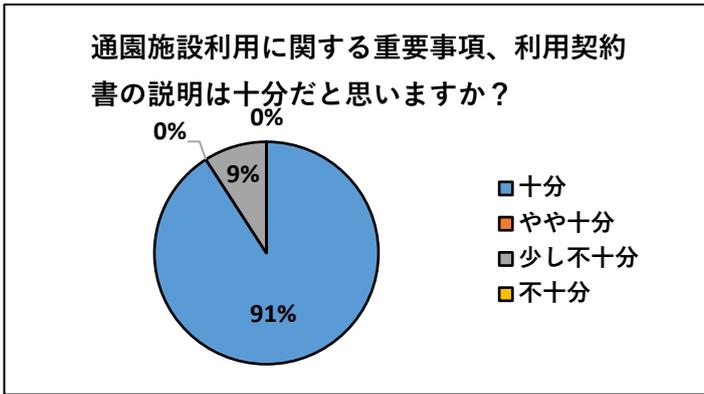
十分	8
やや十分	2
少し不十分	1
不十分	0

② お子さんの様子や状況等の聞き取りは十分だと思いますか？



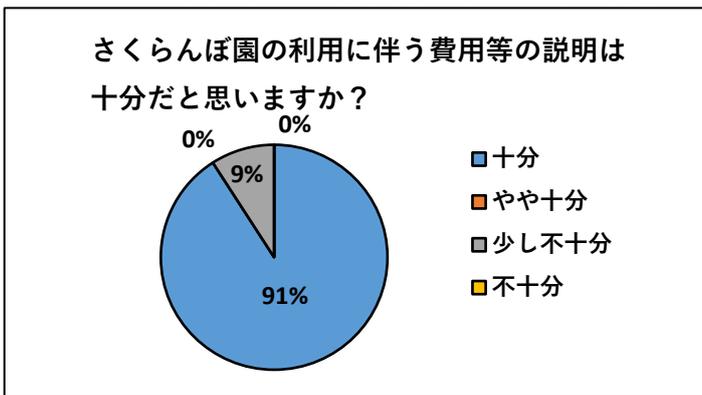
十分	8
やや十分	1
少し不十分	2
不十分	0

③ 通園施設利用に関する重要事項、利用契約書の説明は十分だと思いますか？



十分	10
やや十分	0
少し不十分	1
不十分	0

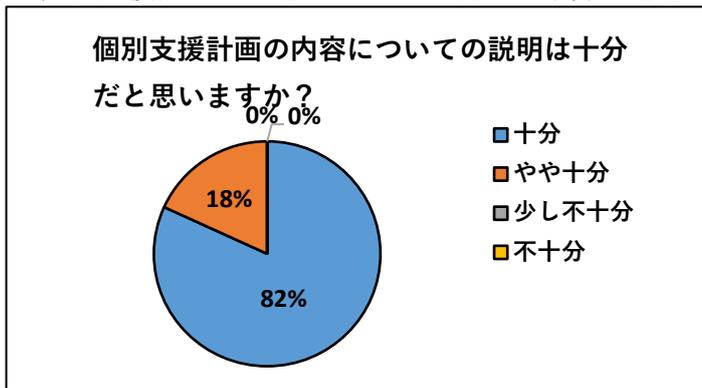
④ さくらんぼ園の利用に伴う費用等の説明は十分だと思いますか？



十分	10
やや十分	0
少し不十分	1
不十分	0

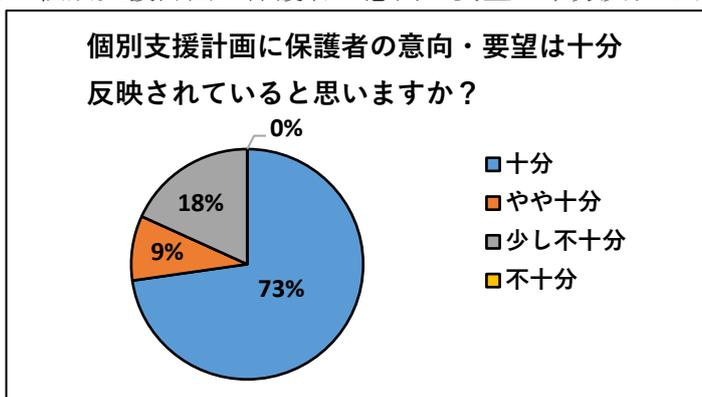
問3 さくらんぼ園における支援（サービス）についてうかがいます。

① 個別支援計画の内容についての説明は十分だと思いますか？



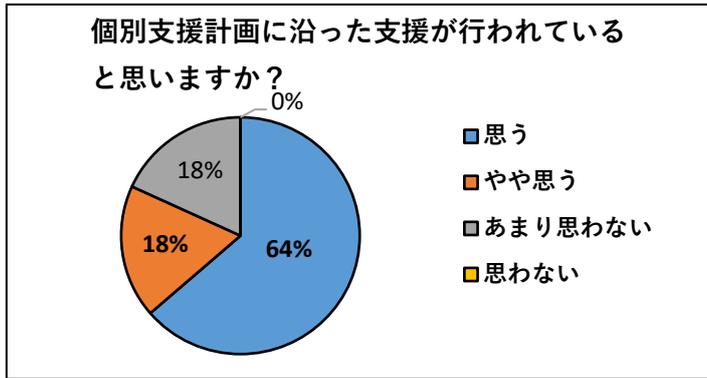
十分	9
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0

② 個別支援計画に保護者の意向・要望は十分反映されていると思いますか？



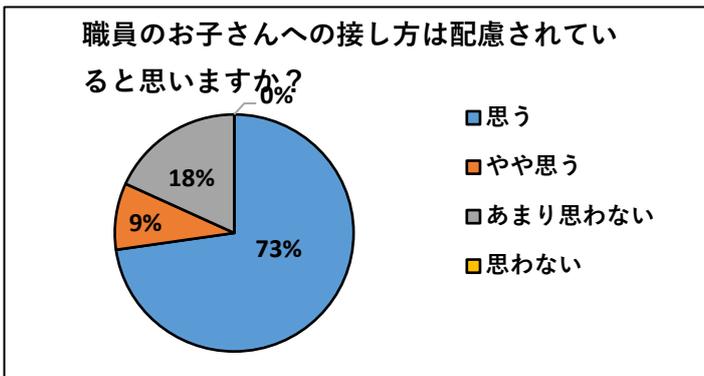
十分	8
やや十分	1
少し不十分	2
不十分	0

③ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？



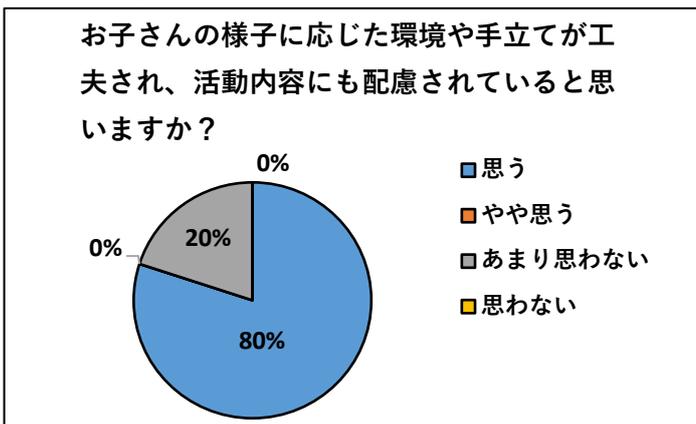
思う 7
 やや思う 2
 あまり思わない 2
 思わない 0

④ 職員のお子さんへの接し方は配慮されていると思いますか？



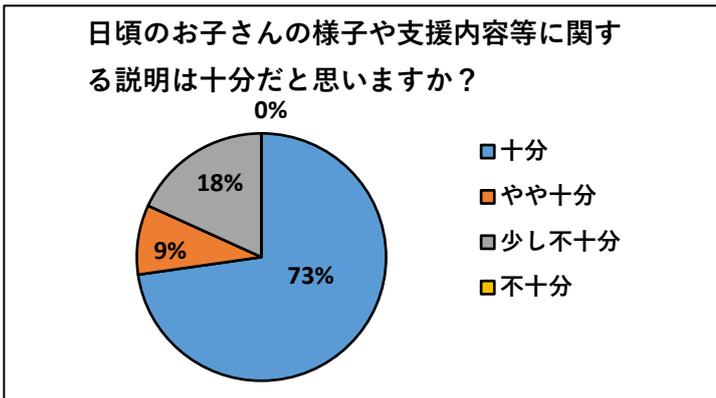
思う 8
 やや思う 1
 あまり思わない 2
 思わない 0

⑤ お子さんの様子に応じた環境や手立てが工夫され、活動内容にも配慮されている
と思いますか？



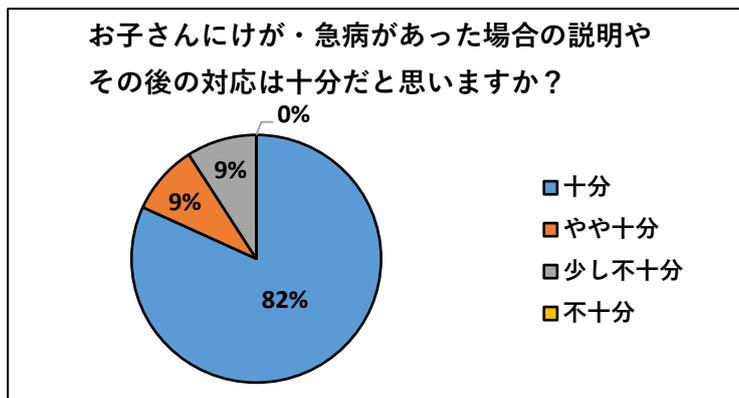
思う 8
 やや思う 0
 あまり思わない 2
 思わない 0

⑥ 日頃のお子さんの様子や支援内容等に関する説明は十分だと思いますか？



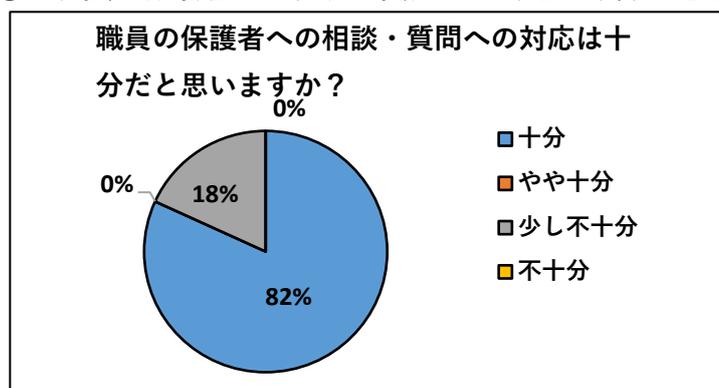
十分 8
 やや十分 1
 少し不十分 2
 不十分 0

⑦ お子さんにけが・急病があった場合の説明やその後の対応は十分だと思いますか？



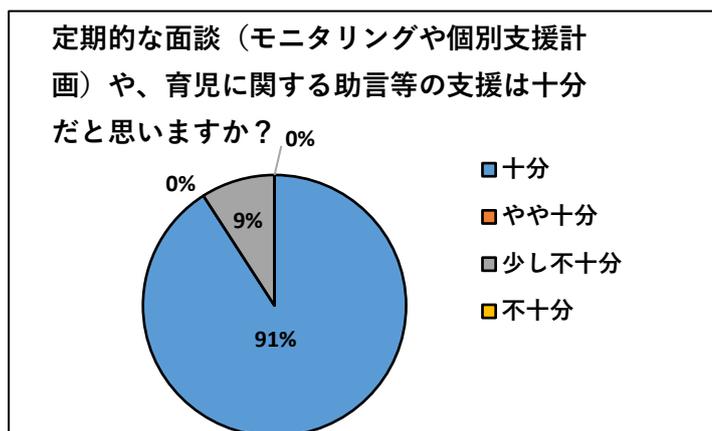
十分	9
やや十分	1
少し不十分	1
不十分	0

⑧ 職員の保護者への相談・質問への対応は十分だと思いますか？



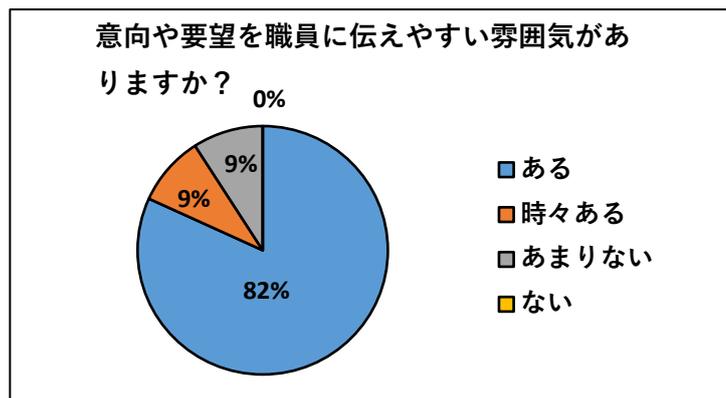
十分	9
やや十分	0
少し不十分	2
不十分	0

⑨ 定期的な面談（モニタリングや個別支援計画）や、育児に関する助言等の支援は十分だと思いますか？



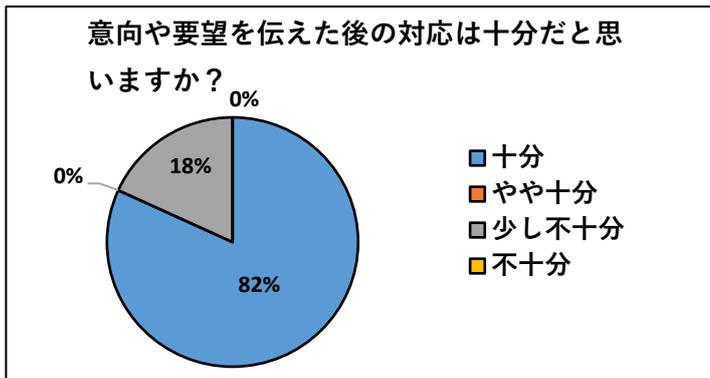
十分	10
やや十分	0
少し不十分	1
不十分	0

⑩ 意向や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか？



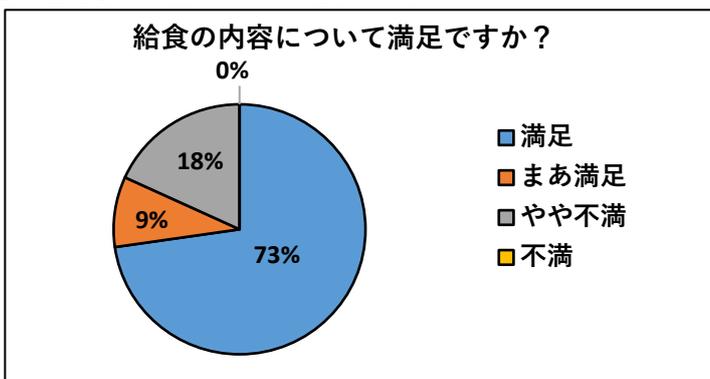
ある	9
時々ある	1
あまりない	1
ない	0

⑪ 意向や要望を伝えた後の対応は十分だと思いますか？



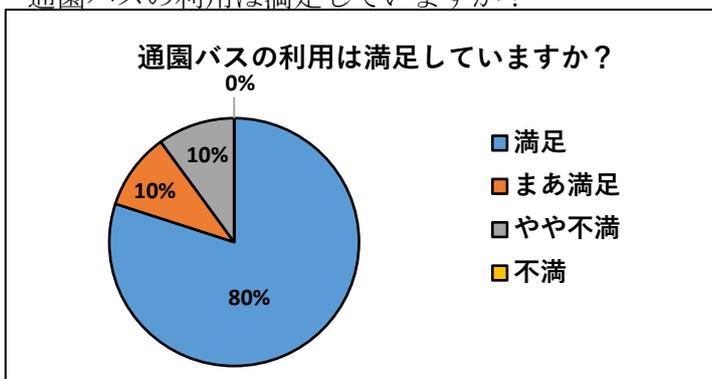
十分	9
やや十分	0
少し不十分	2
不十分	0

⑫ 給食の内容について満足ですか？



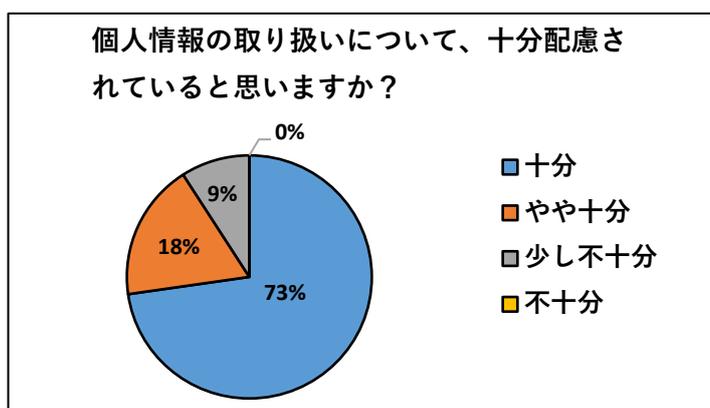
満足	8
まあ満足	1
やや不満	2
不満	0

⑬ 通園バスの利用は満足していますか？



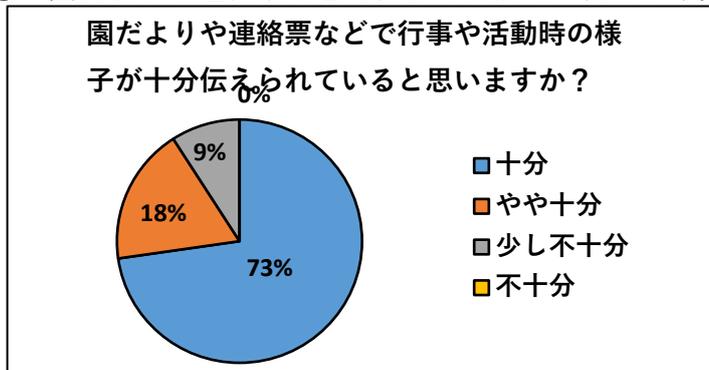
満足	8
まあ満足	1
やや不満	1
不満	0

⑭ 個人情報の取り扱いについて、十分配慮されていると思いますか？



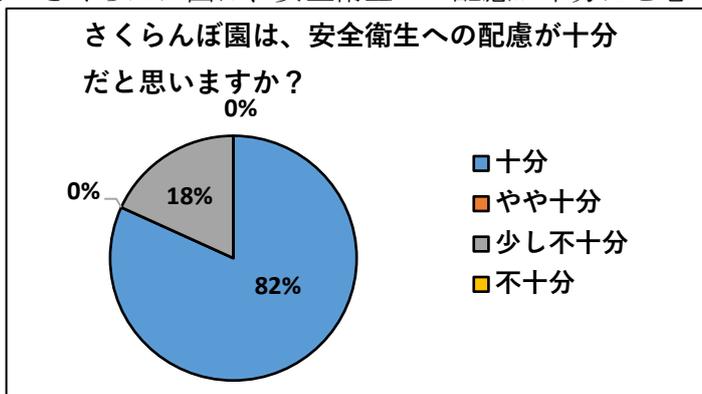
十分	8
やや十分	2
少し不十分	1
不十分	0

⑮ 園だよりや連絡票などで行事や活動時の様子が十分伝えられていると思いますか？



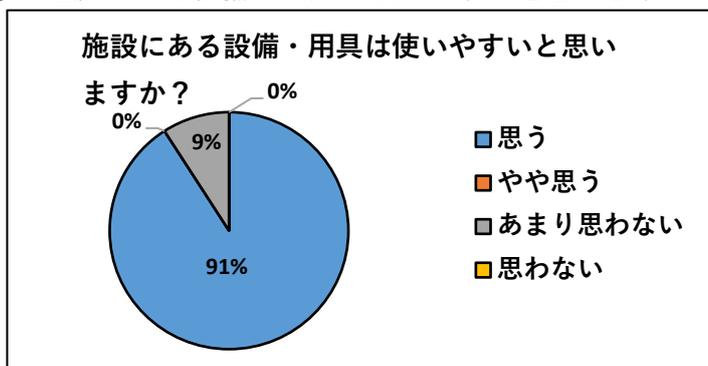
十分	8
やや十分	2
少し不十分	1
不十分	0

⑯ さくらんぼ園は、安全衛生への配慮が十分だと思いますか？



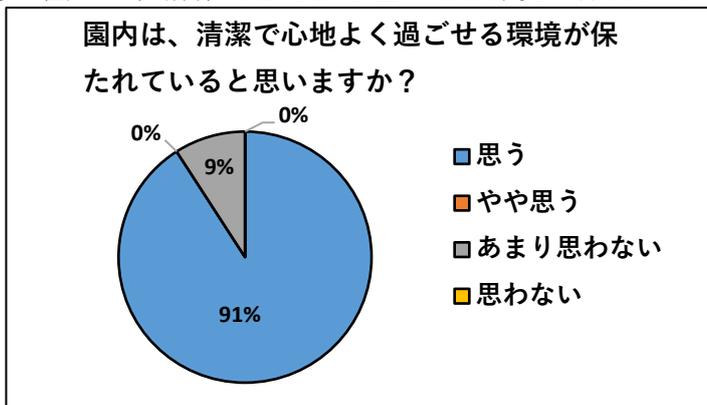
十分	9
やや十分	0
少し不十分	2
不十分	0

⑰ 施設にある設備・用具は使いやすいと思いますか？



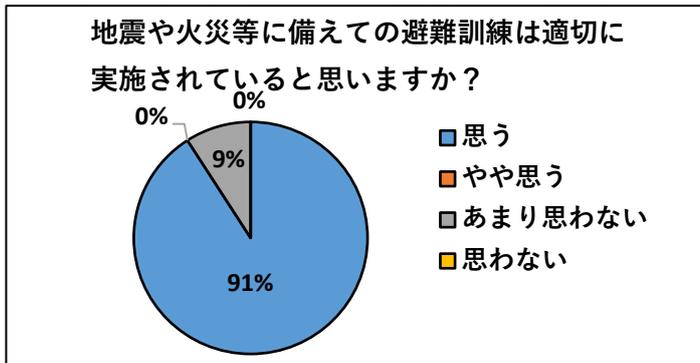
思う	10
やや思う	0
あまり思わない	1
思わない	0

⑱ 園内は、清潔で心地よく過ごせる環境が保たれていると思いますか？



思う	10
やや思う	0
あまり思わない	1
思わない	0

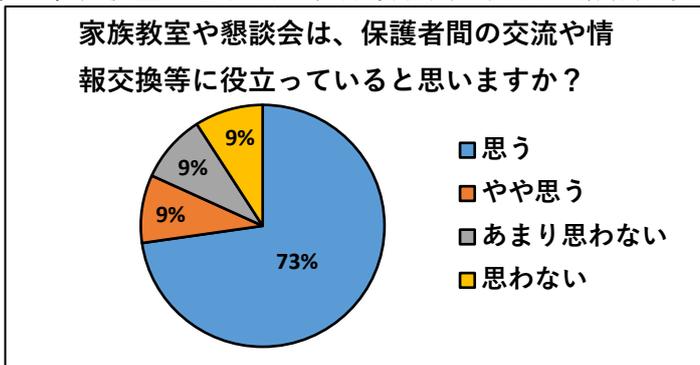
⑬ 地震や火災等に備えての避難訓練は適切に実施されていると思いますか？



思う	10
やや思う	0
あまり思わない	1
思わない	0

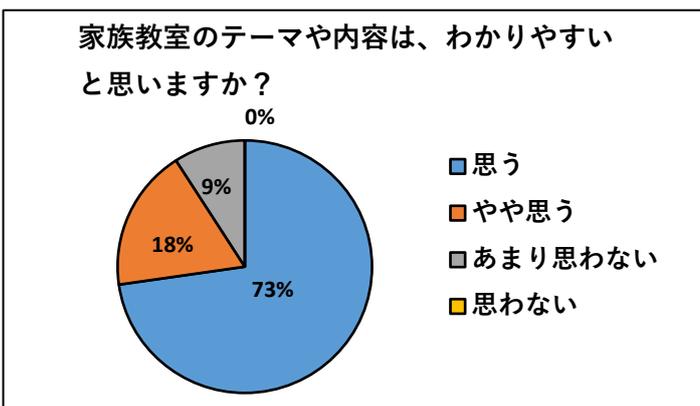
問4 保護者を対象とした勉強会等の支援（サービス）についてうかがいます。

① 家族教室や懇談会は、保護者間の交流や情報交換等に役立っていると思いますか？



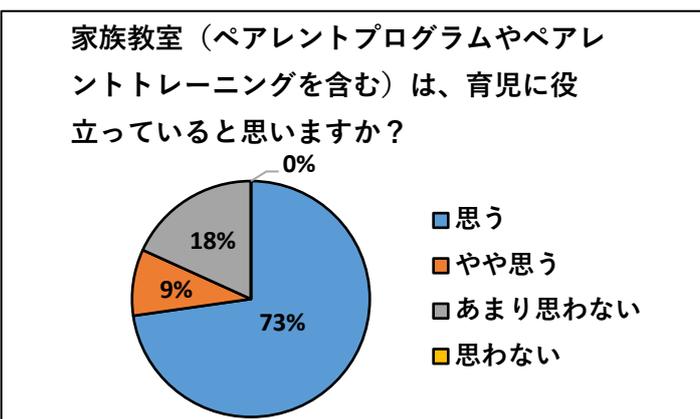
思う	8
やや思う	1
あまり思わない	1
思わない	1

② 家族教室のテーマや内容は、わかりやすいと思いますか？



思う	8
やや思う	2
あまり思わない	1
思わない	0

③ 家族教室（保護者体験談やペアレントトレーニングを含む）は、育児に役立っていると思いますか？

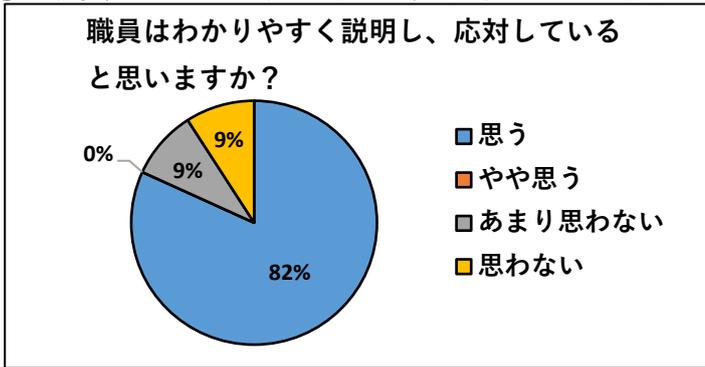


思う	8
やや思う	1
あまり思わない	2
思わない	0

■ 長崎市障害福祉センター全体のサービスについておたずねします。

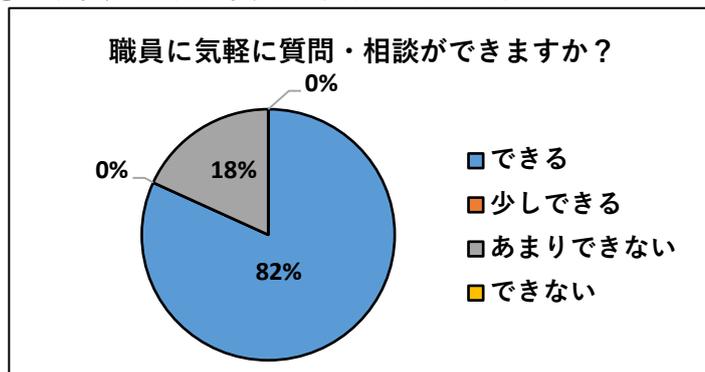
問5 受付や電話での職員の対応についてうかがいます。

① 職員はわかりやすく説明し、対応していると思いますか？



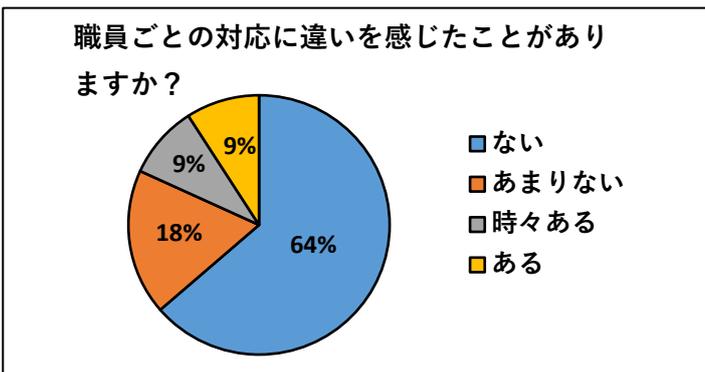
思う	9
やや思う	0
あまり思わない	1
思わない	1

② 職員に気軽に質問・相談ができますか？



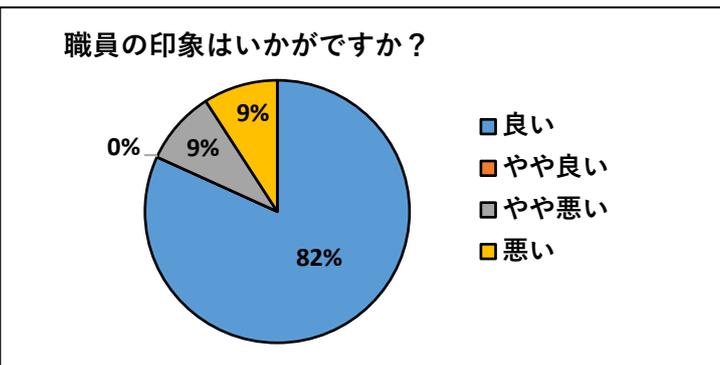
できる	9
少しできる	0
あまりできない	2
できない	0

③ 職員ごとの対応に違いを感じたことがありますか？



ない	7
あまりない	2
時々ある	1
ある	1

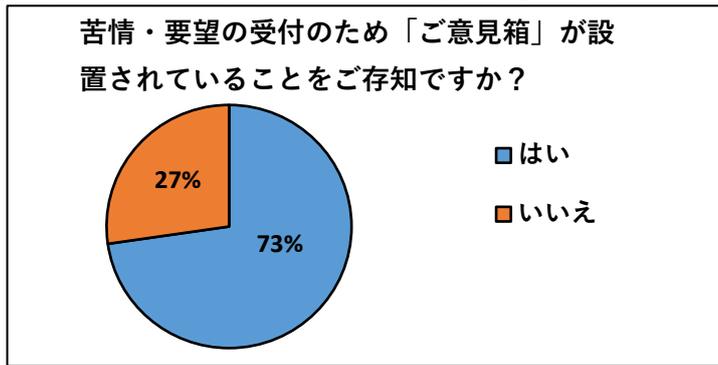
④ 職員の印象はいかがですか？



良い	9
やや良い	0
やや悪い	1
悪い	1

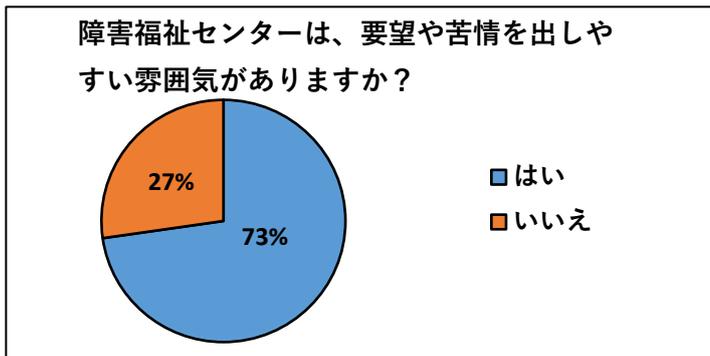
問6 長崎市障害福祉センターにおける、苦情・要望への対応についてうかがいます。

① 苦情・要望の受付のため「ご意見箱」が設置されていることをご存知ですか？



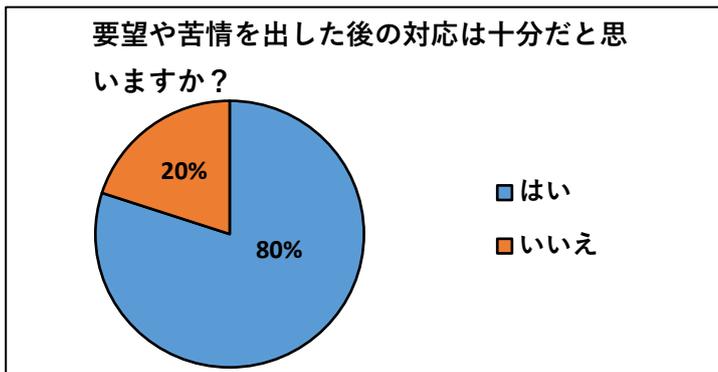
はい 8
いいえ 3

② 障害福祉センターは、要望や苦情を出しやすい雰囲気がありますか？



はい 8
いいえ 3

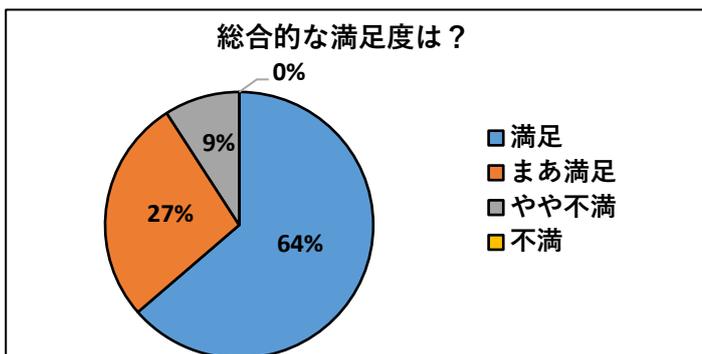
③ 要望や苦情を出した後の対応は十分だと思いますか？



はい 8
いいえ 2

問7 さくらんぼ園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

① 総合的な満足度は？



満足 7
まあ満足 3
やや不満 1
不満 0

さくらんぼ園への要望、自由意見

- ◇ いつも先生方みなさんが笑顔で接して下さり、子供も園が大好きなようです。ありがたく思います。
- ◇ 児童が集団生活に適応することができるよう発達支援を行うものだとの認識でしたが、親子で学ぶというのがあまり理解できません。皆が皆、専業主婦ではないので、個々の家庭状況にあった療育など、少し配慮して頂ければ幸いです。親の介助無くとも外の世界で子供たちが羽ばたいていくことを祈ります。
- ◇ 先生方の根気強い対応にいつも感謝しています。引き続きよろしく願いいたします。
- ◇ いつも息子がお世話になり、とても感謝しております。今後ともよろしく願い致します。

主な対応方針

- ◇ 親子療育にご協力いただきありがとうございます。さくらんぼ園では、家族との連携を密にし、個々の児童の発達状況に合った療育支援を行うことを目指しております。親子療育は、当園での活動内容や職員の対応、お子様の様子を保護者様に見ていただく大切な場であり、お子様の成長や変化について直接お会いしてお話したり、親子での活動を通して保護者様の気づきや困りごとなどについても一緒に考える大切な機会と考えております。保護者様のご事情につきましてご遠慮なくお知らせください。今後とも職員一同、個々の児童や保護者様に寄り添いながら療育を進めてまいります。

アンケート結果【さくらんぼ園 親子通園】

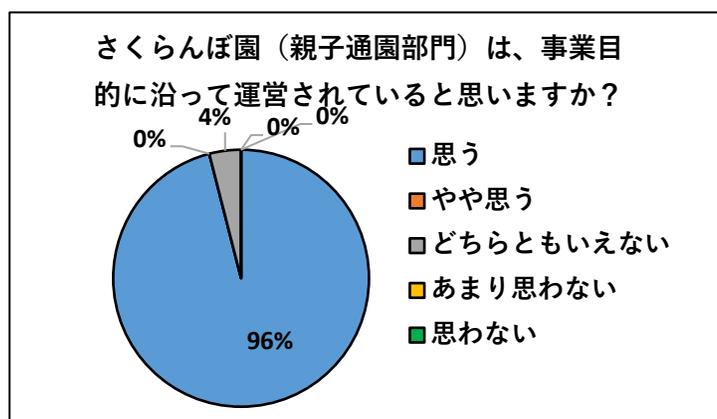
(配布数：65、回収数：26、回収率：40%)

実施期間 令和6年1月9日～令和6年1月29日

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

全体に「思う・やや思う」「十分・やや十分」というご回答をいただいておりますが、「避難訓練」「並行通園先との連携」等については「不十分・少し不十分」と回答された方もおられましたので、真摯に受け止めてより一層の支援内容の充実に努めてまいります。

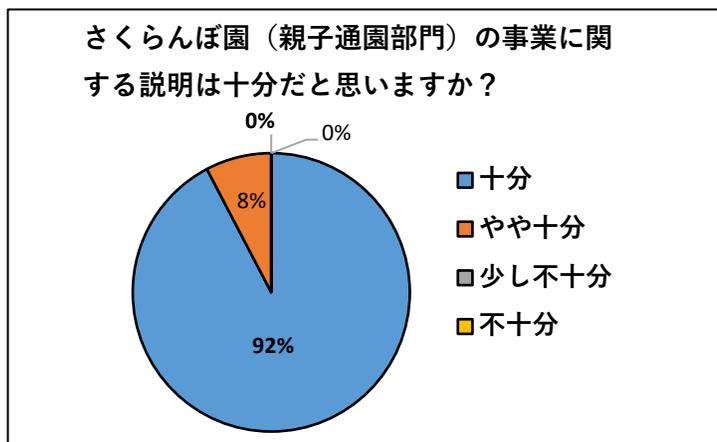
問1 さくらんぼ園（親子通園部門）は、事業目的に沿って運営されていると思いますか？



思う	24
やや思う	0
どちらともいえない	1
あまり思わない	0
思わない	0

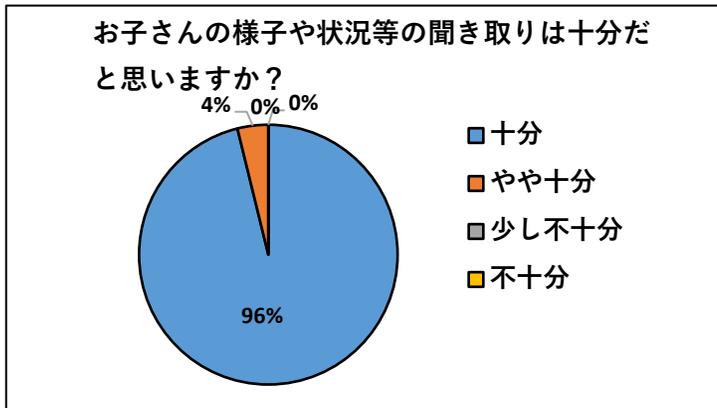
問2 さくらんぼ園（親子通園部門）の利用開始にあたっての説明等についてうかがいます。

① さくらんぼ園（親子通園部門）の事業に関する説明は十分だと思いますか？



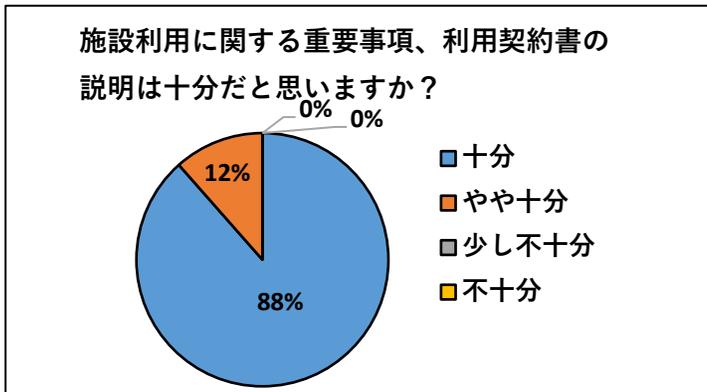
十分	24
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0

② お子さんの様子や状況等の聞き取りは十分だと思いますか？



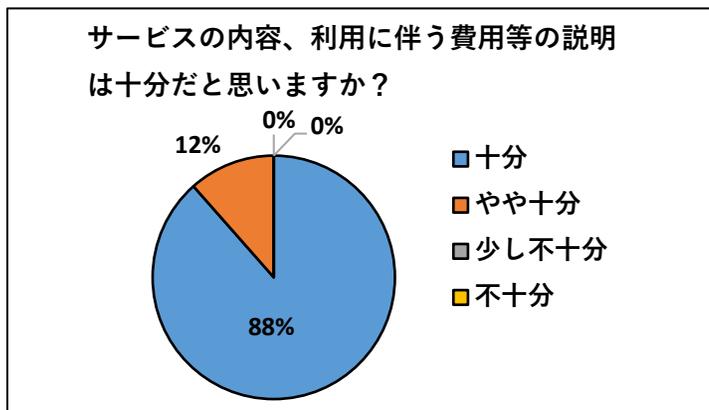
十分	25
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

③ 施設利用に関する重要事項、利用契約書の説明は十分だと思いますか？



十分	23
やや十分	3
少し不十分	0
不十分	0

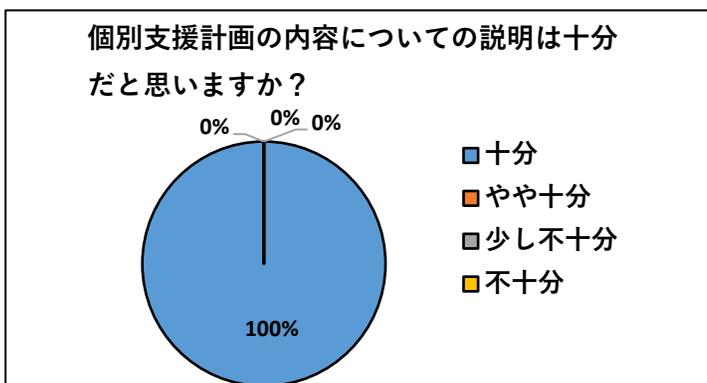
④ サービスの内容、利用に伴う費用等の説明は十分だと思いますか？



十分	23
やや十分	3
少し不十分	0
不十分	0

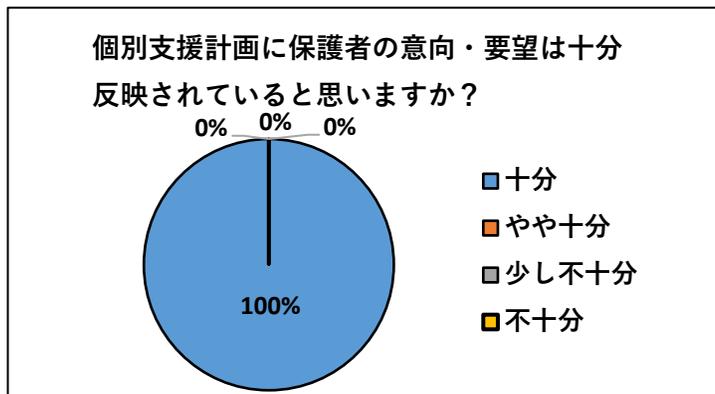
問3 さくらんぼ園（親子通園部門）における支援（サービス）についてうかがいます。

① 個別支援計画の内容についての説明は十分だと思いますか？



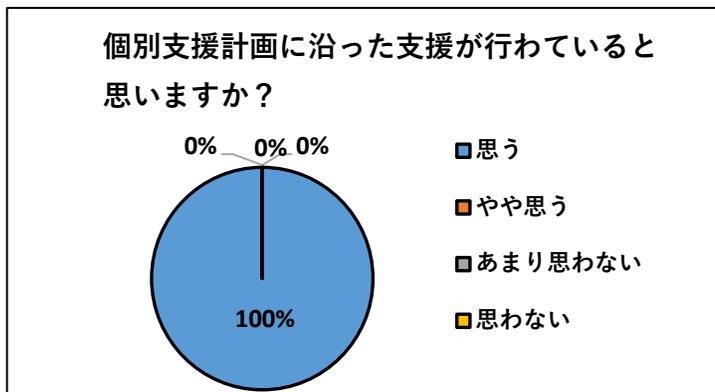
十分	26
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0

② 個別支援計画に保護者の意向・要望は十分反映されていると思いますか？



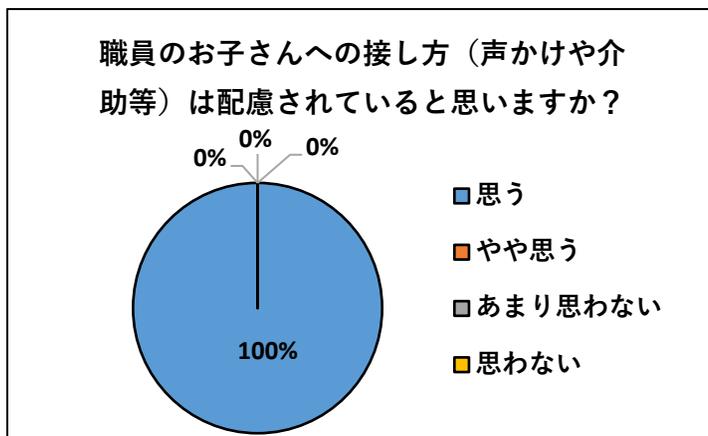
十分	25
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0

③ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？



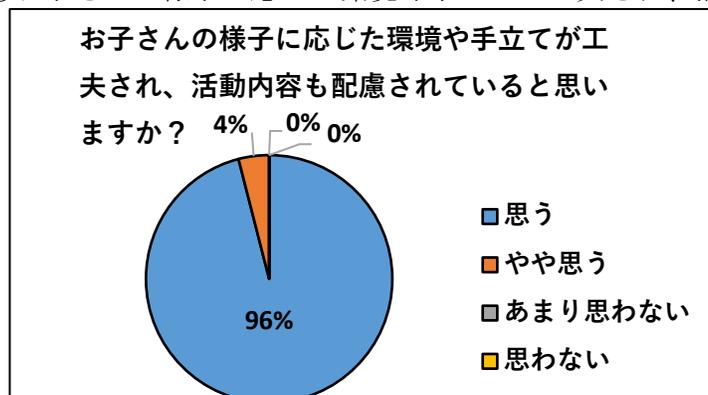
思う	25
やや思う	0
あまり思わない	0
思わない	0

④ 職員のお子さんへの接し方（声かけや介助等）は配慮されていると思いますか？



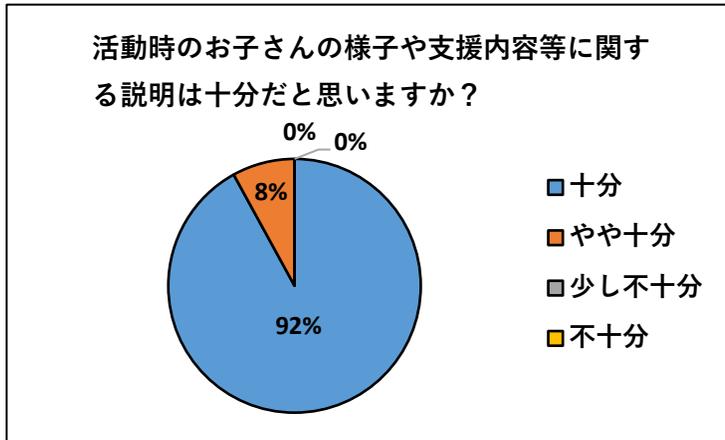
思う	26
やや思う	0
あまり思わない	0
思わない	0

⑤ お子さんの様子に応じた環境や手立てが工夫され、活動内容も配慮されていると思いますか？



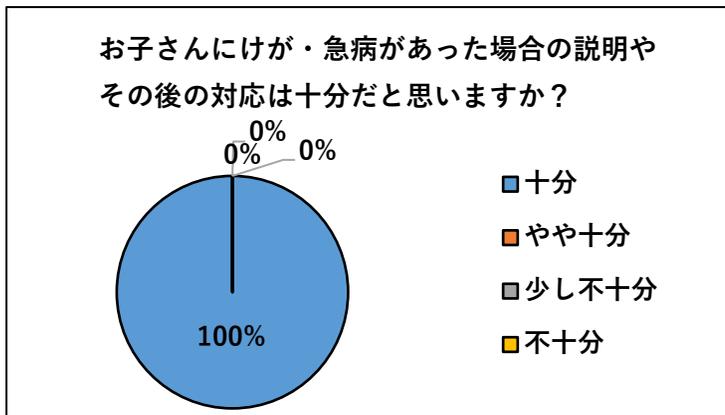
思う	24
やや思う	1
あまり思わない	0
思わない	0

⑥ 活動時のお子さんの様子や支援内容等に関する説明は十分だと思いますか？



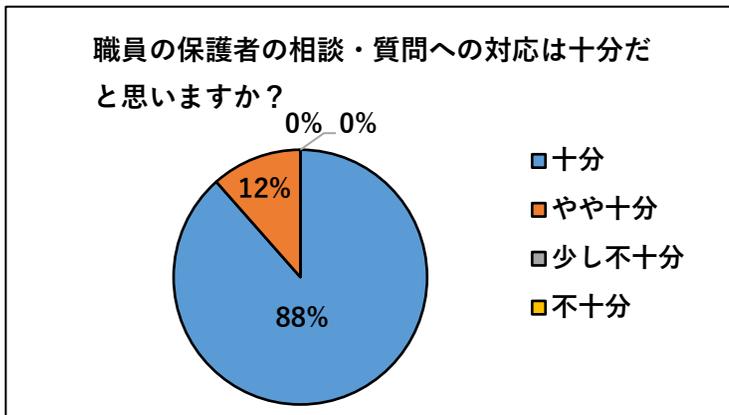
十分	23
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0

⑦ お子さんにけが・急病があった場合の説明やその後の対応は十分だと思いますか？



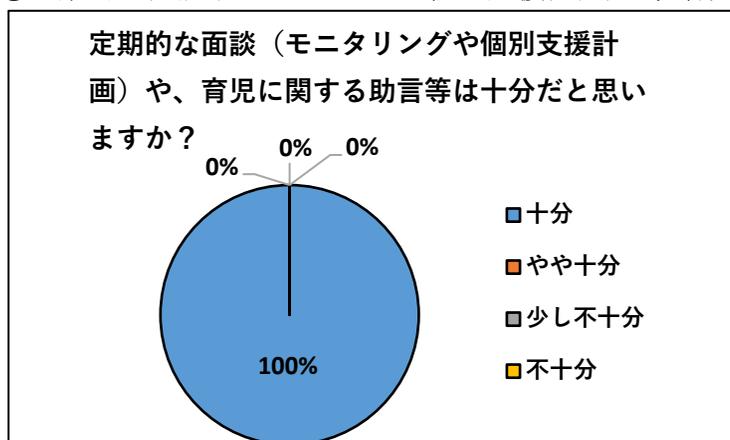
十分	21
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0

⑧ 職員の保護者の相談・質問への対応は十分だと思いますか？



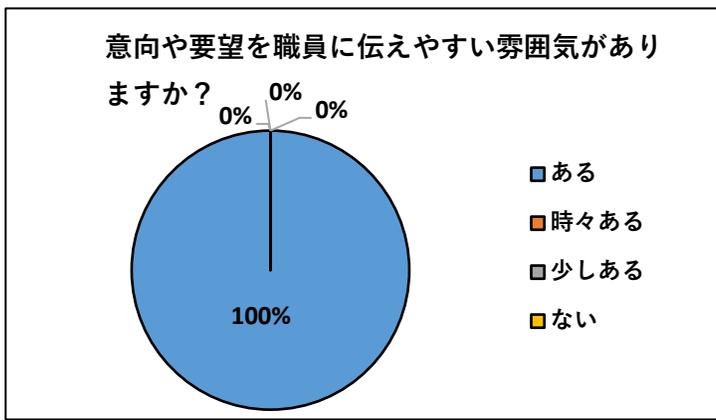
十分	23
やや十分	3
少し不十分	0
不十分	0

⑨ 定期的な面談(モニタリングや個別支援計画)や、育児に関する助言等は十分だと思いますか？



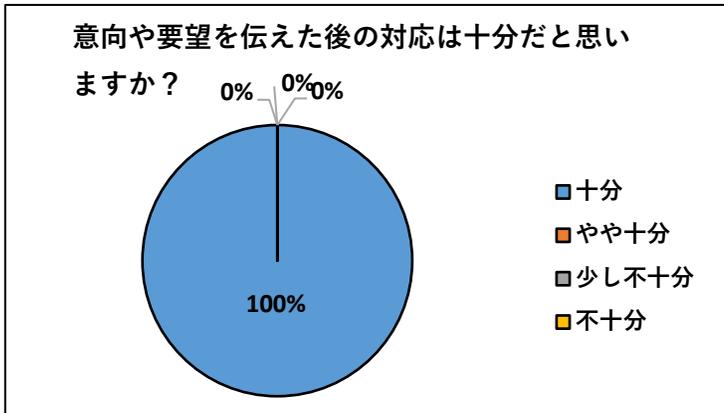
十分	23
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0

⑩ 意向や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか？



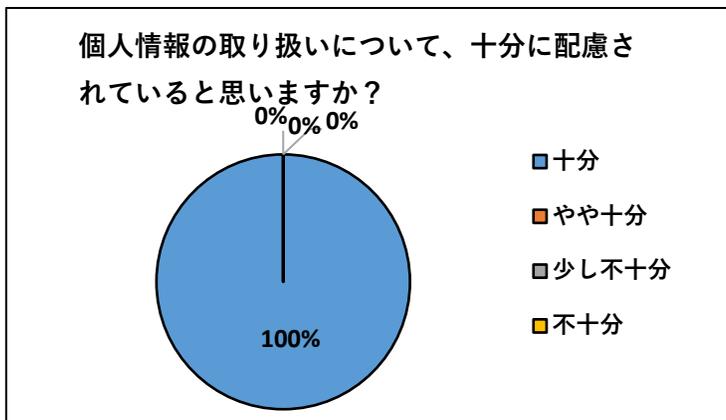
ある	25
時々ある	0
少しある	0
ない	0

⑪ 意向や要望を伝えた後の対応は十分だと思いますか？



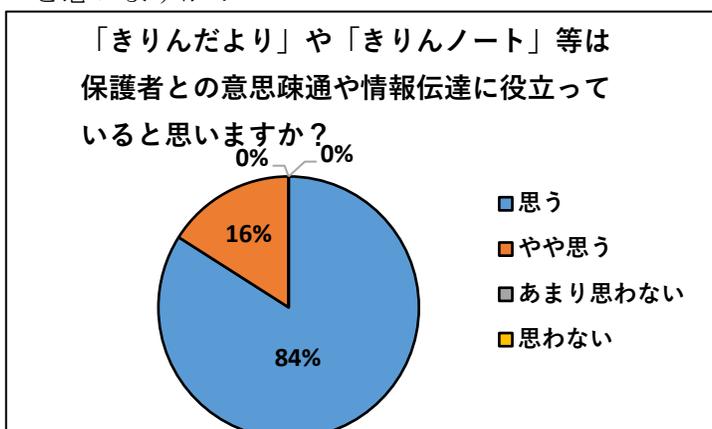
十分	23
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0

⑫ 個人情報の取り扱いについて、十分に配慮されていると思いますか？



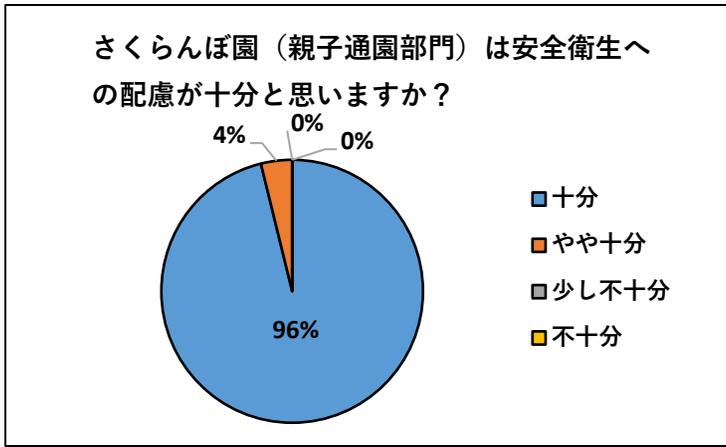
十分	23
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0

⑬ 「きりんだより」や「きりんノート」等は保護者との意思疎通や情報伝達に役立っていると思いますか？



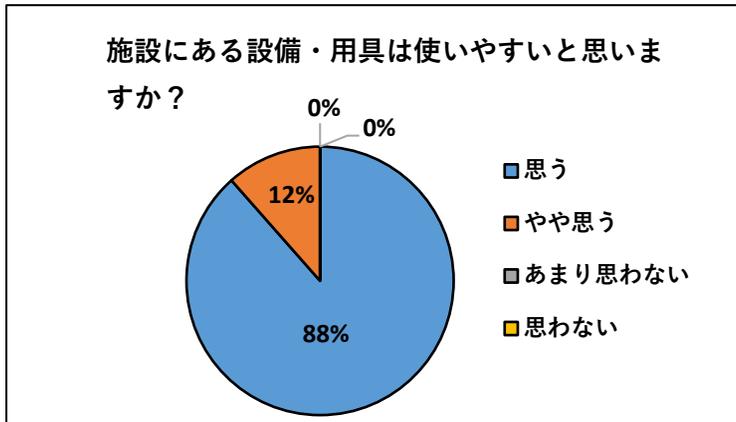
思う	21
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0

⑭ さくらんぼ園（親子通園部門）は安全衛生への配慮が十分だと思いますか？



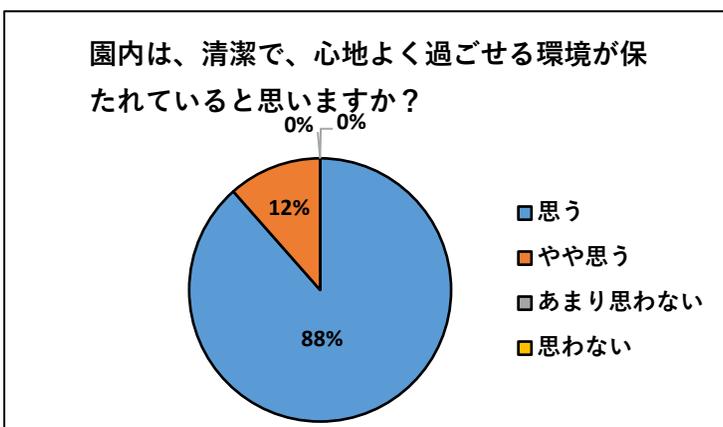
十分	25
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

⑮ 施設にある設備・用具は使いやすいと思いますか？



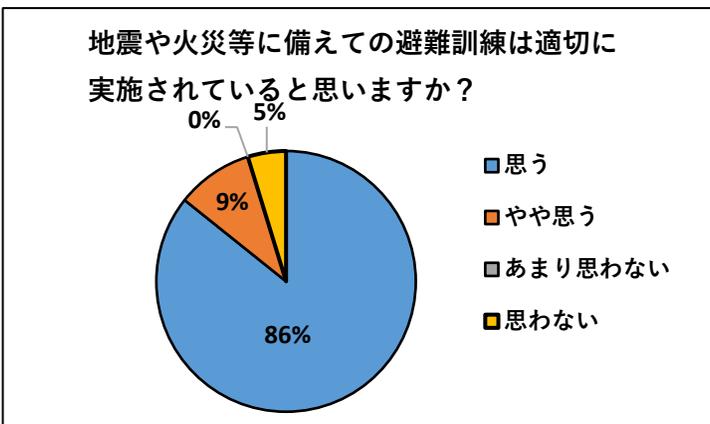
思う	23
やや思う	3
あまり思わない	0
思わない	0

⑯ 園内は、清潔で、心地よく過ごせる環境が保たれていると思いますか？



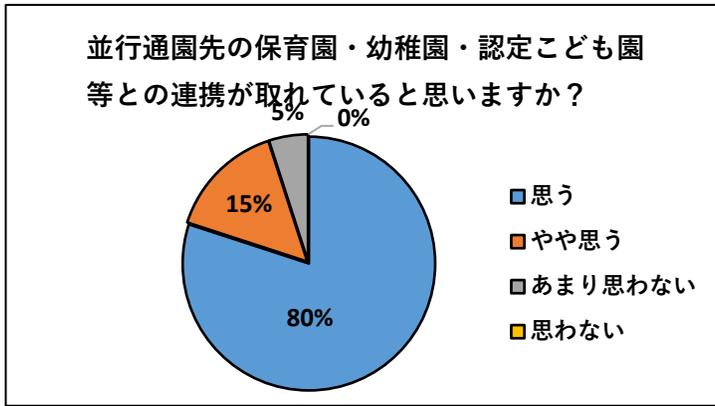
思う	23
やや思う	3
あまり思わない	0
思わない	0

⑰ 地震や火災等に備えての避難訓練は適切に実施されていると思いますか？



思う	18
やや思う	2
あまり思わない	0
思わない	1

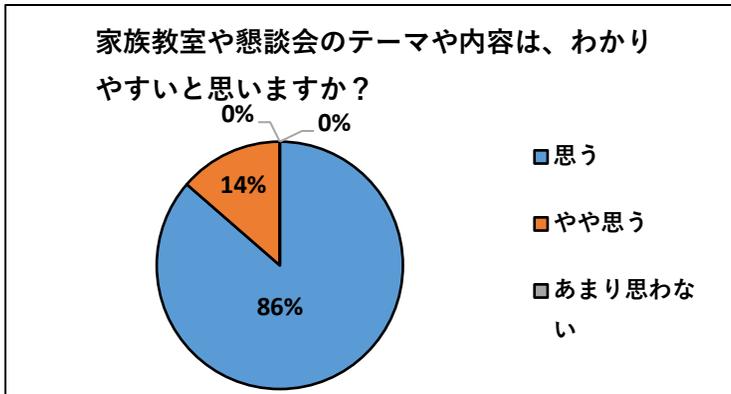
⑱ 並行通園先の保育園・幼稚園・認定こども園等との連携が取れていると思いますか？



思う	16
やや思う	3
あまり思わない	1
思わない	0

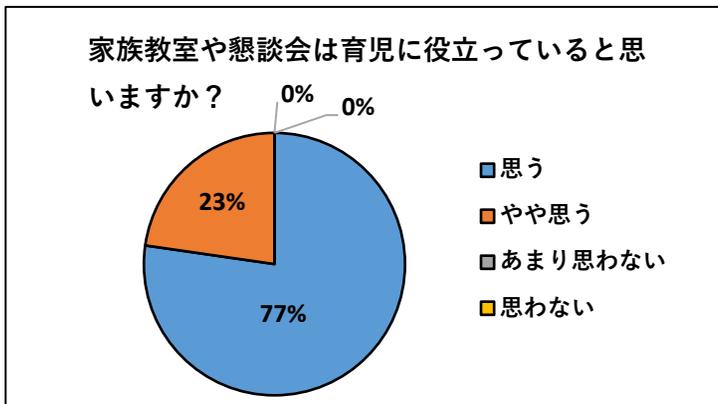
問4 保護者を対象とした勉強会等の支援（サービス）についてうかがいます。

① 家族教室や懇談会のテーマや内容は、わかりやすいと思いますか？



思う	19
やや思う	3
あまり思わない	0
思わない	0

② 家族教室や懇談会は育児に役立っていると思いますか？

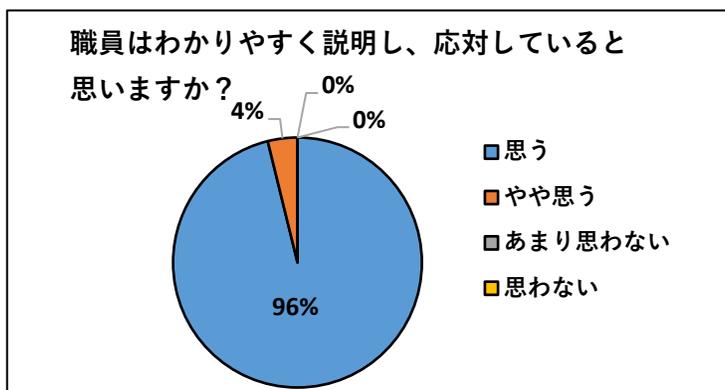


思う	17
やや思う	5
あまり思わない	0
思わない	0

■ 長崎市障害福祉センター全体のサービスについておたずねします。

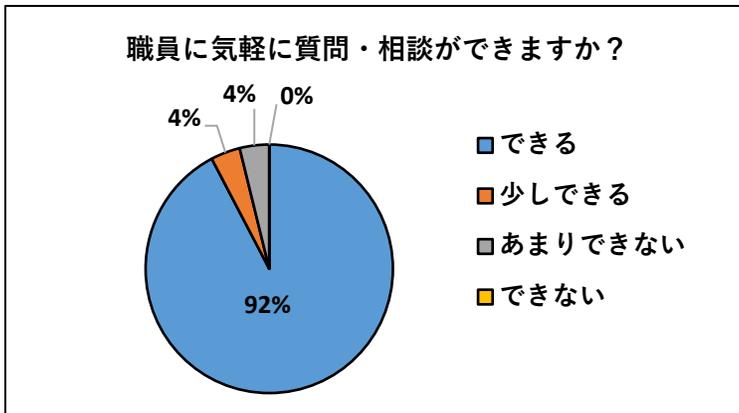
問5 受付や電話での職員の対応についてうかがいます。

① 職員はわかりやすく説明し、対応していると思いますか？



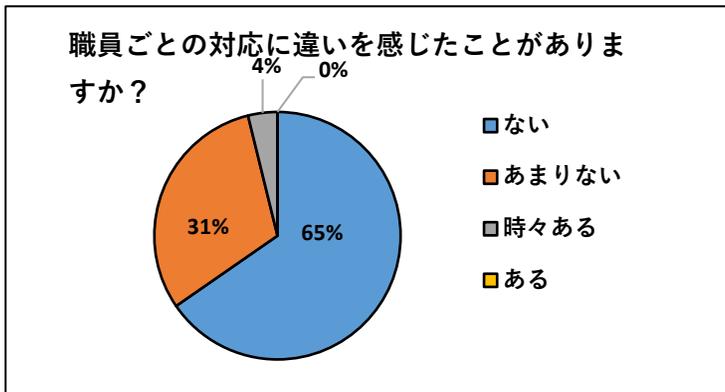
思う	25
やや思う	1
あまり思わない	0
思わない	0

② 職員に気軽に質問・相談ができますか？



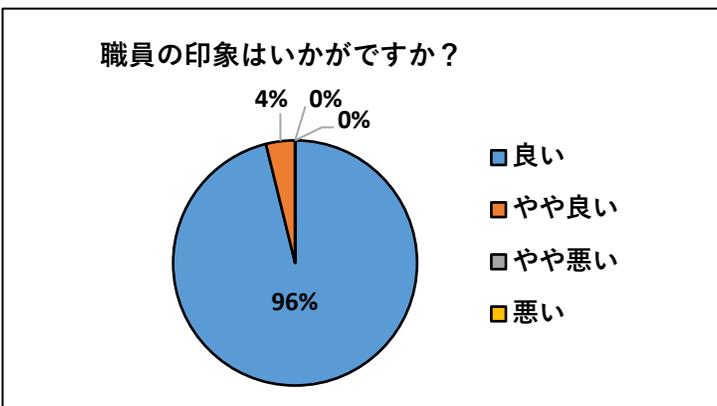
できる	24
少しできる	1
あまりできない	1
できない	0

③ 職員ごとの対応に違いを感じたことがありますか？



ない	17
あまりない	8
時々ある	1
ある	0

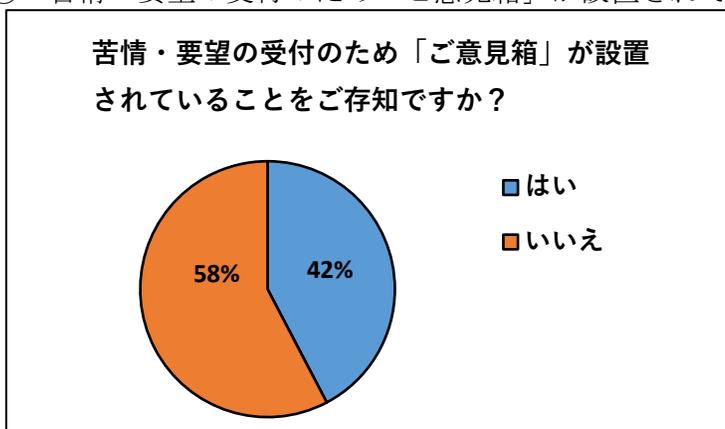
④ 職員の印象はいかがですか？



良い	25
やや良い	1
やや悪い	0
悪い	0

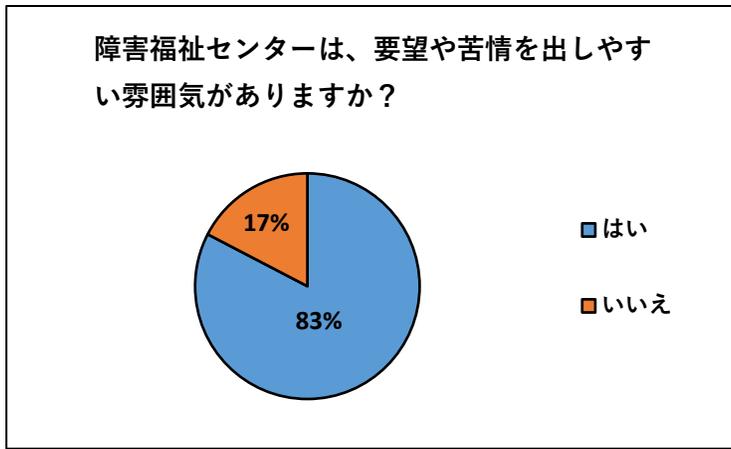
問6 長崎市障害福祉センターにおける、苦情・要望への対応についてうかがいます。

① 苦情・要望の受付のため「ご意見箱」が設置されていることをご存知ですか？



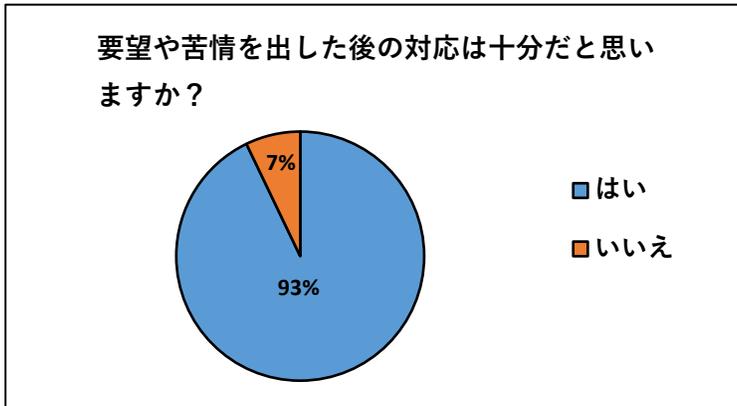
はい	11
いいえ	15

② 障害福祉センターは、要望や苦情を出しやすい雰囲気がありますか？



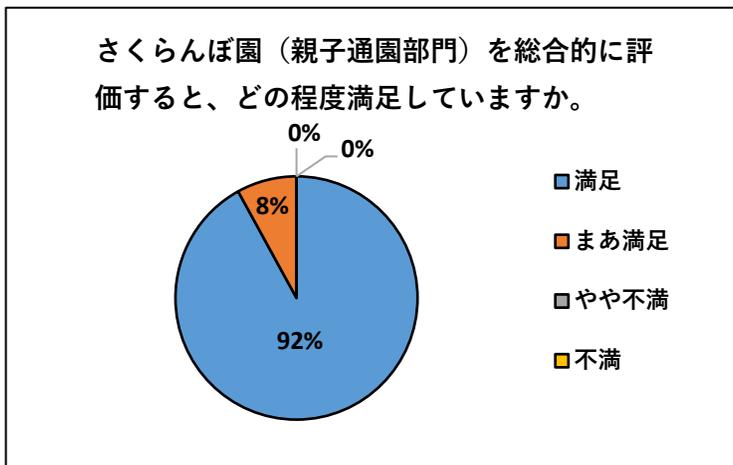
はい 19
いいえ 4

③ 要望や苦情を出した後の対応は十分だと思いますか？



はい 13
いいえ 1

問7 さくらんぼ園（親子通園部門）を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。



満足 23
まあ満足 2
やや不満 0
不満 0

さくらんぼ園（親子通園部門）の要望等、自由意見

- ◇ 子供が学ばせてもらおうと同時に、親も困った時の心のより所、相談先という存在でありがたいです。就学後も見守ってもらえたら嬉しいです。余談ですが、屋上菜園のお野菜がとても美味しかったです。いつもありがとうございます。残りわずかですが、宜しくお願い致します。
- ◇ 毎回たくさんのヒントを得て、家庭に持ち帰ることができています。細やかに対応して頂いています。今後もよろしくお願い致します。
- ◇ 子供に対しては優しく接してくれていたのですが、私達親に対して少し冷たいというか、そっけない態度に感じる事がありました。気のせいかもしれませんが、まだ分からない事が多いので、話しかけやすい雰囲気があると通院しやすいなと思いました。
- ◇ 1年に1度くらいは、避難訓練をしてもらえると、親子ともに安心です。いつも趣向を凝らした活動を私も楽しみにしています。先生や他のお母さん方とも話やすく感謝しております。今後とも宜しくお願いします。
- ◇ 園で、きりん組での活動を詳しく知りたいと質問されました。個別指導報告書を園と共有してもいいでしょうか？きりん組に通って経験ができて、子供もお友達や先生と楽しく園生活過ごしています。ありがとうございます。
- ◇ 先生方、スタッフの皆様には日々感謝しております。ありがとうございます。
- ◇ いつもありがとうございます。

主な対応方針

- ◇ 保護者様への職員の態度につきましては、話しやすい雰囲気づくりを心がけ、活動の前後には職員から積極的にお声がけをしていきたいと思えます。また、その場での対応が難しい場合には、保護者の方々のご都合に合わせて面談等の日程を調整するようにいたします。
- ◇ 避難訓練につきましては、年間計画に沿って毎月1回、曜日や時間帯を変えて単独通園部門と合同で行っていましたが、親子通園部門14グループすべてで実施していませんでしたので、今後すべてのグループで実施できるように検討いたします。
- ◇ 個別支援計画書につきましては、保護者様のご意向にそって、並行通園先にお渡しすることができます。並行通園先と支援内容を共有することで引き続き連携を深めてまいりたいと考えております。